

**Tantárgy tematika**  
**2023/2024. tanév 2. félév**

Tantárgy neve: <b>MINŐSÉGMENEDZSMENT</b>		Tantárgy Neptun kódja: <b>GTVVE2013M</b>
		Tantárgy jellege: Kötelező
Tárgyfelelős: Dr. habil Berényi László, egyetemi docens		
Oktatásba bevont oktatók: Dr. habil Berényi László, egyetemi docens		
Javasolt félév: 3	Tárgyfelvétel előtanulmányi feltétele: -	
Óraszám/hét: 2+1	Számonkérés módja: Gyakorlati jegy	
Kreditpont: 4	Tagozat: Nappali	
Tantárgy tematikus leírása:		
Előadások: 1. Minőségirányítás történeti fejlődése 2. Minőségirányítási koncepciók, modellek 3. Total Quality Management 4. Szabványosítás, ISO 9001:2015 célja, szerkezete 5. ISO 9001:2015 vezetőség felelőssége 6. ISO 901:2015 további követelményei 7. Minőségügyi audit folyamata 8. Oktatási szünet 9. Auditálás eszközei, módszerei 10. Kiválóság fogalma, minőségdíjak, EFQM 11. Értékelés és önértékelés <b>12. Zárthelyi dolgozat megírása</b> 13. Integrált irányítási rendszerek 14. Zárthelyi pótlása	Gyakorlatok: 1. Az Ön helye az átfogó minőségirányítás rendszerében (videó-esettanulmány) 2. Zsirex esettanulmány 3. Bywater 6 (videó-esettanulmány) 4. Bywater 3 (videó-esettanulmány) 5. Bywater 4 (videó-esettanulmány) 6. Minőségügyi dokumentumok készítése: politika és célok 7. Minőségügyi dokumentumok készítése: szabályozás 8. Oktatási szünet 9. A kiválóság nyomában (részletek) (videó-esettanulmány) 10. A minőségügy 7 régi eszköze (esettanulmány) 11. A minőségügy 7 új eszköze 12. A kiválóság nyomában (részletek) (videó-esettanulmány) 13. A kiválóság nyomában (részletek) (videó-esettanulmány) 14. Félév zárása, konzultáció	
Félévközi számonkérés módja: zárthelyi dolgozat. Az aláírás megszerzése: zárthelyi dolgozat (teszt) legalább megírása 50%-os eredménnyel <u>Gyakorlati jegy</u> / kollokvium teljesítésének módja, értékelési szempontjai: Zárthelyi dolgozat vagy pót-zárthelyi dolgozat (min. 50%) alapján. A zárthelyi időpontja a 12. oktatási héten, 2024. április 29. A tudnivalókat, a vázlatokat és a tesztet az E-Learning (Moodle) ( <a href="https://elearning.uni-miskolc.hu/zart/">https://elearning.uni-miskolc.hu/zart/</a> ) rendszerben találják! Gyakorlati jegy kialakítása: 0-50%: elégtelen; 51-62%: elégséges; 63-74%: közepes; 75-87%: jó; 88-100%: jeles.		
Kötelező irodalom: • Berényi, L.: A minőségügy módszerei és eszközei, Publio Kiadó, 2014. • Gutassy, A. – Gutassy, N.F.: Minőségmenedzsment mindenkinek, Raabe Kiadó, 2018. • Berényi, L.: Minőségügy alapjai. Miskolci Egyetem Vezetéstudományi Intézet, 2011. Ajánlott irodalom: • Szintay, I.: Minőségmenedzsment I – Elmélet, Bíbor Kiadó, 2005. • Berényi, L.: Quality Management: Fundamentals, GlobeEdit, 2023. • Kövesi, J. – Topár, J.: A minőségmenedzsment alapjai, Typotex, 2006. • Gutassy, A. – Gutassy, N.F.: Minőségmenedzsment a gyakorlatban, Raabe Kiadó, 2018.		

Miskolc, 2024. február 05.

Dr. habil Berényi László  
tárgyfelelős