

Tantárgy tematika
2023/2024. tanév 2. félév

Tantárgy neve: MINŐSÉGMENEDZSMENT		Tantárgy Neptun kódja: GTVVE2013ML
		Tantárgy jellege: Kötelező
Tárgyfelelős: Dr. habil Berényi László, egyetemi docens		
Oktatásba bevont oktatók: Dr. habil Berényi László, egyetemi docens		
Javasolt félév: 3	Tárgyfelvétel előtanulmányi feltétele: -	
Óraszám/hét: 12+6	Számonkérés módja: Gyakorlati jegy	
Kreditpont: 4	Tagozat: Nappali	
Tantárgy tematikus leírása:		
Előadások: 1. Minőségirányítás történeti fejlődése 2. Minőségügyi modellek, koncepciók 3. Total Quality Management 4. ISO 9001:2015 5. Auditálás 6. Kiválóság, EFQM	Gyakorlatok: 1. Minőségügyi dokumentumok elemzése és készítése 2. Kiválósági értékelés módszerei 3. Bywater (videó-esettanulmányok)	
Félévközi számonkérés módja: zárthelyi dolgozat (teszt) megírása Az aláírás megszerzése: kutatómunkában való részvétel. <u>Gyakorlati jegy / kollokvium teljesítésének módja, értékelési szempontjai:</u> Zárthelyi dolgozat vagy pót-zárthelyi dolgozat (min. 50%) alapján. A tesztről és annak időpontjáról az E-Learning (Moodle) rendszerben adok tájékoztatást. A tudnivalókat, a vázlatokat és a tesztet az E-Learning (https://elearning.uni-miskolc.hu/zart/) rendszerben találják!		
Gyakorlati jegy kialakítása: 0-50%: elégtelen; 51-62%: elégséges; 63-74%: közepes; 75-87%: jó; 88-100%: jeles.		
Kötelező irodalom: <ul style="list-style-type: none">Berényi, L.: A minőségügy módszerei és eszközei, Publio Kiadó, 2014.Gutassy, A. – Gutassy, N.F.: Minőségmenedzsment mindenkinek, Raabe Kiadó, 2018.Berényi, L.: Minőségügy alapjai. Miskolci Egyetem Vezetéstudományi Intézet, 2011. Ajánlott irodalom: <ul style="list-style-type: none">Szintay, I.: Minőségmenedzsment I – Elmélet, Bíbor Kiadó, 2005.Berényi, L.: Quality Management: Fundamentals, GlobeEdit, 2023.Kövesi, J. – Topár, J.: A minőségmenedzsment alapjai, Typotex, 2006.Gutassy, A. – Gutassy, N.F.: Minőségmenedzsment a gyakorlatban, Raabe Kiadó, 2018.		

Miskolc, 2024. február 05.

Dr. habil Berényi László
tárgyfelelős