

# Záróvizsga tételek

## **A) RÉGI TANTERV SZERINT:**

### **SZAKMAI TÖRZSTÁRGYAK**

#### **T.1. *Logisztikai rendszerek és folyamatok***

1. Ismertesse a logisztika fogalmi rendszerét. Mutassa be a logisztikai alapelveket, a logisztikai célokat és a logisztika stratégiai elemeit.
2. Mutassa be a zárt láncú komplex anyagáramlási rendszer elemeit. Ismertesse a termelő vállalat anyagáramlási rendszerének struktúráját (Vállalaton kívüli és vállalaton belüli anyagmozgatás).
3. Ismertesse a termelő vállalat logisztikai rendszerének felépítését.
4. Ismertesse a logisztikai információs rendszerrel szembeni követelményeket. Adja meg a vállalati menedzsment logisztikai információit.
5. Mi a CIL? Adja meg a CIM rendszer egyes moduljainak feladatát.

#### **T.2. *Szolgáltatás menedzsment***

1. Szolgáltatás definíciói és különböző csoportosításai
2. Szolgáltatásmenedzsment sajátosságai
3. Szolgáltatások gazdaságossági és működési alapelvei (Sundbo csoportosítás; és McDonaldizáció és Disneyalizáció)
4. Szolgáltatások GAP-modellje
5. Szolgáltatás vezetés kultúra alapú modellje

#### **T.3. *Projektmenedzsment (2013/2014. tanév őszi félévéig)***

1. Projekt fogalma, tipologizálása, tényezői, projekt sikeresség, projekt funkciók.
2. Projektszervezetek sajátosságai (lineáris-funkcionális projektszervezet, projektre orientált projektszervezet, projektorientált mátrix).
3. Kockázatkezelés folyamata, kockázati források, tényezők, kvalitatív és kvantitatív módszerei.
4. Projekt tervezés (nagyvonalú, részletes), Gantt-diagram, hálótervezés.

#### **T.4. *Innováció menedzsment***

1. A gazdasági növekedés hullámai és az innovációs jelenségek milyen törvényszerűségek mentén írhatóak le?
2. Az új termékek piacra vezetésének milyen stratégiai változatai képezhetők le, az újdonsággal szembeni ellenállás alapján?
3. Milyen jellemző viselkedési formákat azonosított Rogers a diffúziós jelenség kapcsán? Melyek a diffúziós kategóriák fő jellemzői?
4. Milyen jellegzetes döntési helyzetek ismerhetők fel az "S-görbék" elemzése alapján?

#### **T.5. *Folyamatmenedzsment (2012/2013. tanév tavaszi félévéig)***

1. Ellátási lánc (SCM)
2. Folyamatmodellezés, -szimuláció
3. Termék- és szolgáltatásfejlesztési folyamat
4. Erőforrás tervezés, kapacitás menedzsment
5. Minőségmenedzsment eszközök a folyamatfejlesztésben

## SZAKIRÁNYOS TÁRGYAK

### **SZ.1. Szolgáltatási logisztika**

1. Globalizáció hatása a termelő-szolgáltató szférára és a logisztikai szolgáltatások fejlődésére.
2. Szolgáltatások általános modelljei és jellemzői, jellegzetes szolgáltatási csoportok, a logisztikai szolgáltatások bemutatása.
3. Áruszállítási rendszerek feladata, jellemzői, az áruszállítási módok összehasonlítása, áruszállítás megválasztásának szempontjai, célfüggvényei, tervezési feladatok.
4. A logisztikai szolgáltató központ definíciója, főbb típusai, az általa nyújtott szolgáltatások köre, a környezetre gyakorolt hatása.
5. A logisztikai szolgáltató központok telephelyének megválasztási szempontjai, a hazai telepítési, fejlesztési lehetőségek.

### **SZ.2. Termelési logisztika és készletgazdálkodás**

1. Jellegzetes gyártási struktúrák bemutatása, azok jellemzőinek feltárása.
2. Jellegzetes szerelési folyamatok típusainak, objektumainak, illetve lehetséges alkatrészellátási módjainak bemutatása.
3. Húzó-, és nyomó termelési filozófiák jellemzői, JIT- és Kanban elvű termelés bemutatása.
4. A Lean termelési rendszer 5 alapelve, a kapcsolódó eszközök és technikák, a 7 jellegzetes veszteségtípus.
5. Készletezési rendszer struktúrája, állapotjellemzői. Készletmenedzsment célja, készletgazdálkodási modellek, készletezés költségstruktúrája.

### **SZ.3. Minőségbiztosítás a logisztikában**

1. Minőség fogalmak. Minőséget közvetlenül befolyásoló tényezők (9 tényező). Minőség és a logisztika kapcsolata.
2. Logisztika és a minőségbiztosítás kettős kapcsolata.
3. A termelő vállalat minőségi körének felépítése logisztikai szempontok szerint.
4. Minőségbiztosítás a raktározásban, minőségi hibák.
5. A termékazonosítás szerepe a logisztikai folyamatok minőségbiztosításánál.

### **SZ.4. Beszerzési és elosztási logisztika**

1. Ismertesse a beszerzési logisztika folyamatát és stratégiai elemeit!
2. Ismertesse a beszerzési logisztikai folyamat tervezésének lépéseit!
3. Mit jelent a JIT-elvű beszállítás? Hasonlítsa össze a hagyományos és a JIT-elvű beszállítást! Milyen előnyökkel jár a JIT-elvű beszállítás alkalmazása?
4. Ismertesse az elosztási logisztika folyamatát és stratégiai elemeit.
5. Mutassa be a virtuális logisztikai vállalat elemeit. Milyen előnyöket jelent a virtuális logisztikai vállalat alkalmazása a beszerzési illetve az elosztási logisztika területén?

### **SZ.5. Globális logisztika ellátási láncok, újrahasznosítási logisztika**

1. Milyen logisztikai szempontú döntések jellemzik a globális rendszerben működő cégek (pénzügyi és szakmai befektetők) telephelyet választó döntéseit, beszállítói hálózat kialakítását?
2. Milyen technikai fejlődés segíti a globális logisztika fejlődését, mit jelent a távközlés, informatika és szállító rendszerek integrált tervezése és irányítása?
3. Mutassa be az előrehozott szereléssel és csomagolással kapcsolatos döntés kritériumait a globális termelés rendszerében!
4. Mik a gyorsvasúti rendszerek és a légi szállítás versenyének legfontosabb jellemzői?
5. Mutassa be az újrahasznosítás gyűjtési rendszerének logisztikai modelljeit!

## **B) ÚJ TANTERV SZERINT:**

### **SZAKMAI TÖRZSTÁRGYAK**

#### **T.1. *Logisztikai rendszerek és folyamatok***

1. Ismertesse a logisztika fogalmi rendszerét. Mutassa be a logisztikai alapelveket, a logisztikai célokat és a logisztika stratégiai elemeit.
2. Mutassa be a zárt láncú komplex anyagáramlási rendszer elemeit. Ismertesse a termelő vállalat anyagáramlási rendszerének struktúráját (Vállalaton kívüli és vállalaton belüli anyagmozgatás).
3. Ismertesse a termelő vállalat logisztikai rendszerének felépítését.
4. Ismertesse a logisztikai információs rendszerrel szembeni követelményeket. Adja meg a vállalati menedzsment logisztikai információit.
5. Mi a CIL? Adja meg a CIM rendszer egyes moduljainak feladatát.

#### **T.2. *Szolgáltatás menedzsment***

1. Szolgáltatás definíciói és különböző csoportosításai
2. Szolgáltatásmenedzsment sajátosságai
3. Szolgáltatások gazdaságossági és működési alapelvei (Sundbo csoportosítás; és McDonaldizáció és Disneyalizáció)
4. Szolgáltatások GAP-modellje
5. Szolgáltatás vezetés kultúra alapú modellje

#### **T.3. *Projektmenedzsment (2013/2014. tanév őszi félévéig)***

1. Projekt fogalma, tipologizálása, tényezői, projekt sikeresség, projekt funkciók.
2. Projektszervezetek sajátosságai (lineáris-funkcionális projektszervezet, projektre orientált projektszervezet, projektorientált mátrix).
3. Kockázatkezelés folyamata, kockázati források, tényezők, kvalitatív és kvantitatív módszerei.
4. Projekt tervezés (nagyvonalú, részletes), Gantt-diagram, hálótervezés.

#### ***Projektmenedzsment (2014/2015. tanév őszi félévétől)***

1. A projekt és a program definíciói. A projektfázis fogalma, a projekt-életciklusa és karakterisztikus jellemzői.
2. Projektbehatárolás: a projekt struktúrátervei. Időtervezési eszközök, hálók.
3. Projektteljesítési stratégia eszközei, elemei. Projektek költségtervezése.
4. Projektkockázatok elemzése: kvalitatív és kvantitatív eszközök.

#### **T.4. *Innováció menedzsment***

1. A gazdasági növekedés hullámai és az innovációs jelenségek milyen törvényszerűségek mentén írhatóak le?
2. Az új termékek piacra vezetésének milyen stratégiai változatai képezhetők le, az újdonsággal szembeni ellenállás alapján?
3. Milyen jellemző viselkedési formákat azonosított Rogers a diffúziós jelenség kapcsán? Melyek a diffúziós kategóriák fő jellemzői?
4. Milyen jellegzetes döntési helyzetek ismerhetők fel az "S-görbék" elemzése alapján?

#### **T.5. *Folyamatmenedzsment (2013/2014. tanév tavaszi félévtől)***

1. A folyamat és a folyamatmenedzsment definíciói. A folyamatmenedzsment és implementációjának problémái és szindrómái. A folyamatarchitektúra és a folyamatmodell különbsége.

2. Folyamatok tipizálása, ábrázolása, mérése és elemzése.
3. A lean alapelvei. Veszteségtípusok. A tömeggyártás és lean gyártás összehasonlítása.
4. Az értékáram térkép: lényege, készítésének lépései, főbb elemei. Az értékáram menedzselése a PDCA-ciklus mentén.
5. A six sigma lényege. Az átlag eltolása és a kapcsolt műveletek.

## **ELLÁTÁSI LÁNC SZAKIRÁNYOS TÁRGYAK**

### **SZ.1. Szolgáltatási logisztika**

1. Globalizáció hatása a termelő-szolgáltató szférára és a logisztikai szolgáltatások fejlődésére.
2. Szolgáltatások általános modelljei és jellemzői, jellegzetes szolgáltatási csoportok, a logisztikai szolgáltatások bemutatása.
3. Áruszállítási rendszerek feladata, jellemzői, az áruszállítási módok összehasonlítása, áruszállítás megválasztásának szempontjai, célfüggvényei, tervezési feladatok.
4. A logisztikai szolgáltató központ definíciója, főbb típusai, az általa nyújtott szolgáltatások köre, a környezetre gyakorolt hatása.
5. A logisztikai szolgáltató központok telephelyének megválasztási szempontjai, a hazai telepítési, fejlesztési lehetőségek.

### **SZ.2. Termelési logisztika és készletgazdálkodás**

1. Jellegzetes gyártási struktúrák bemutatása, azok jellemzőinek feltárása.
2. Jellegzetes szerelési folyamatok típusainak, objektumainak, illetve lehetséges alkatrészellátási módjainak bemutatása.
3. Húzó-, és nyomó termelési filozófiák jellemzői, JIT- és Kanban elvű termelés bemutatása.
4. A Lean termelési rendszer 5 alapelve, a kapcsolódó eszközök és technikák, a 7 jellegzetes veszteségtípus.
5. Készletezési rendszer struktúrája, állapotjellemzői. Készletmenedzsment célja, készletgazdálkodási modellek, készletezés költségstruktúrája.

### **SZ.3. Minőségbiztosítás a logisztikában**

1. Minőség fogalmak. Minőséget közvetlenül befolyásoló tényezők (9 tényező). Minőség és a logisztika kapcsolata.
2. Logisztika és a minőségbiztosítás kettős kapcsolata.
3. A termelő vállalat minőségi körének felépítése logisztikai szempontok szerint.
4. Minőségbiztosítás a raktározásban, minőségi hibák.
5. A termékazonosítás szerepe a logisztikai folyamatok minőségbiztosításánál.

### **SZ.4. Logisztikai menedzsment**

1. A beszerzési logisztika folyamata és stratégiai elemei.
2. Az elosztási logisztika folyamata és stratégiai elemei.
3. A hulladékkezelési logisztika folyamata és stratégiai elemei.
4. A logisztikai rendszer irányításánál jelentkező feladatok.
5. A logisztikai teljesítmény mérésére alkalmas főbb mutatók.

### **SZ.5. Ellátásilánc-menedzsment**

1. Ellátásilánc-menedzsment alapfogalmak. Értéklánc, értékrendszer, értékrés.
2. Készletoptimalizálási lehetőségek és modellek az ellátási láncban.
3. Az ostorcsapás effektus. Kialakulása, okai, és hatásai.
4. Ellátásilánc stratégiák és stratégiaválasztás. Lean és adaptív stratégiák.
5. Stratégiai szövetségek, partnerkapcsolatok. Páronkénti menedzsment és rendszerintegrátor menedzsment.

## **LEAN MENEDZSMENT SZAKIRÁNYOS TÁRGYAK**

### **SZ.1. Szolgáltatási logisztika**

1. Globalizáció hatása a termelő-szolgáltató szférára és a logisztikai szolgáltatások fejlődésére.
2. Szolgáltatások általános modelljei és jellemzői, jellegzetes szolgáltatási csoportok, a logisztikai szolgáltatások bemutatása.
3. Áruszállítási rendszerek feladata, jellemzői, az áruszállítási módok összehasonlítása, áruszállítás megválasztásának szempontjai, célfüggvényei, tervezési feladatok.
4. A logisztikai szolgáltató központ definíciója, főbb típusai, az általa nyújtott szolgáltatások köre, a környezetre gyakorolt hatása.
5. A logisztikai szolgáltató központok telephelyének megválasztási szempontjai, a hazai telepítési, fejlesztési lehetőségek.

### **SZ.2. Logisztikai menedzsment**

1. A beszerzési logisztika folyamata és stratégiai elemei.
2. Az elosztási logisztika folyamata és stratégiai elemei.
3. A hulladékkezelési logisztika folyamata és stratégiai elemei.
4. A logisztikai rendszer irányításánál jelentkező feladatok.
5. A logisztikai teljesítmény mérésére alkalmas főbb mutatók.

### **SZ.3. LEAN logisztika**

1. Mutassa be a lean filozófiában használt 3 féle tevékenység és 8 db veszteségtípust!
2. Értékfolyamat térképezés lényege, lépéseinek bemutatása.
3. Szimulációs modellezés fogalma, céljai, végrehajtásának lépései.
4. Kaizen és a Kairyo lényege. Kaizen alapelvek ismertetése példákon keresztül.
5. Logisztikai tevékenységek kiszervezésének folyamata, lehetőségek előnyei, kockázatai.

### **SZ.4. Lean minőségtechnikák**

1. A vevői igények elemzése lean eszközökkel. VoC-modell, CVC, CtQ, CtB, Kano-modell.
2. A vizuális irányítás elemei: célja, definíciók, példák. Az 5S lényege és elemei.
3. A DMAIC ciklus lényege, kapcsolódása a six sigma rendszerhez, a fázisok céljai. A mérési fázis eszközei (output mérőszámok mátrixa, operacionalizáció, mérőrendszerelemzés).
4. Folyamatmérési- és elemzési eszközök: folyamatteljesítmény mutatók, ellenőrző kártyák, a folyamatalkalmasság lényege.
5. A DMAIC ciklus fejlesztési fázisának eszközei (megoldásszelektáló és -véglegesítő módszerek).

### **SZ.5. Szervezeti magatartás és teljesítménymenedzsment**

1. Teljesítménymenedzsment bemutatása, teljesítmény célok, teljesítményértékelés és teljesítménymenedzsment összehasonlítása.
2. Egyéni teljesítményértékelés folyamata és dimenziói és technikái(egy részletes ismertetése)
3. Teljesítménymenedzsment módszertanok és egy kiválasztott módszertan bemutatása
4. Szervmag
5. Döntés, döntéshozatali folyamat ismertetése, döntéshozatali módszertanok(egy részletes ismertetése)
6. Konfliktus fogalma, konfliktuskezelés folyamata, konfliktuskezelési stílusok ismertetése