

# Vezetés és Szervezés mesterszak záróvizsga tételei

## 2016. december

### A/ Termelésmenedzsment

**Konzultációs lehetőség:** Lates Viktor; Harangozó Zsolt

**Irodalom:**

- A/1. Termelésirányítás szerepe a vállalati működésben, feladat- és időstruktúrái, feladat-, feltétel- és felhasználásvezérelt termelésirányítás elvek.
- A/2. Készletek szerepe a termelésben, táplált és tápláló rendszerek összehangolásának problémái.
- A/3. Átfutási idő szerepe a termelésben. Összetevői, számítása, sorozat műveletkapcsolási módok.
- A/4. JIT és MRP rendszerek jellemzői, működése, követelményei.

### A/ Innovációs menedzsment

**Konzultációs lehetőség:** Harangozó Zsolt

**Irodalom:**

- A/5. A gazdasági növekedés hullámai és az innovációs jelenségek milyen törvényszerűségek mentén írhatóak le?
- A/6. Az új termékek piacra vezetésének milyen stratégiai változatai képezhetők le, az újdonsággal szembeni ellenállás alapján?
- A/7. Milyen jellemző viselkedési formákat azonosított Rogers a diffúziós jelenség kapcsán? Melyek a diffúziós kategóriák fő jellemzői?
- A/8. Milyen jellegzetes döntési helyzetek ismerhetők fel az „S-görbék” elemzése alapján?

### A/ Minőségmenedzsment

**Konzultációs lehetőség:** Dr. Berényi László

**Irodalom:** Előadásanyagok; Szintay I.: Minőségmenedzsment I-II.

- A/9. Minőségügyi alapelvek
- A/10. ISO 9000 szabványcsalád
- A/11. Kiválósági modellek
- A/12. Értékelés és önértékelés módszerei

### A/ Döntéelmélet és módszertan

**Konzultációs lehetőség:** Veresné dr. Somosi Mariann; Dr. Molnár Viktor

**Irodalom:** Veresné S.M.: Vállalkozásszervezés meghatározott fejezetei

**2015/2016. őszi félév előtt hallgatták a tárgyat:**

- A/13. A vezetői döntéshozatal természete folyamata, összetevői, döntéshozó típusok.
- A/14. A Top-down és a Bottom-up döntéshozatal összehasonlítása, döntési dimenziók szerinti jellemzés.
- A/15. Csoportos döntéstámogatási technikák, rangsoroló módszerek, csoportos döntéshozatal előnyei-hátrányai.
- A/16. Döntési mátrix, döntési fa, döntési táblázat.

**2015/2016. őszi félévben vagy utána hallgatták a tárgyat:**

- A/13. A vezetői döntéshozatal jellemzői, döntéshozó típusok.
- A/14. Rangsoroló módszerek (alkalmazás célja, folyamata, jellemzői).
- A/15. Döntépszichológia: a valószínűséget és a hasznosságot befolyásoló tényezők.
- A/16. Kockázatos döntések, hasznosságfüggvény, várható hasznosság.

### A/ Kontrolling

**Konzultációs lehetőség:** Dr. Musinszki Zoltán

**Irodalom:**

- A/17. A kontrolling szemléletmódja és a kontrollingszervezet. Mire jó a kontrolling? A kontrolling fogalma, irányzatai. A kontrollingrendszer felépítése. A kontrolling szemléletmódja (kontrolling szabályozó kör) és a szemléletmód kritériumai. A kontrollingszervezet felépítésére ható tényezők. Szervezési módszerek, a kontrolling helye a szervezetben. A kontroller feladatai, kompetenciái. A kontroller és a vezető.
- A/18. A kontrolling szemléletű tervezés. A tervezés fogalma, funkciói, eszközei. A terv alkotórészei. A tervezés időtávja és szintjei. A stratégiai kontrolling módszerei. Tervezésszervezés (feladatok, formák, tervezési kézikönyv).
- A/19. A tervezés területei. Teljesítménytervezés. A klasszikus költségtervezés folyamata és a folyamatköltség tervezés. A költségtervezés módszerei. Az eredménytervezés módszerei, az eredménytervezéshez szükséges információk. A pénzügyi tervezés.
- A/20. A kontrolling beszámolási rendszer. Az információkezelés és információellátás szereplői és feladatai. A beszámolási rendszer kialakítása, a beszámolási rendszerrel szembeni követelmények. Beszámolóhierarchia. Mutatószámok,

mutatószámrendszerek. Hagyományos pénzügyi mutatók és azok kritikái, Du Pont mutatószámrendszer, Balanced Scorecard.

## (B) Termelés- és szolgáltatásmenedzsment szakirány

B/ Minőségügyi eszközök
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Dr. Berényi László <b>Irodalom:</b> Előadásanyagok; Szintay I.: Minőségmenedzsment I-II.
B/1. A minőségügy 7 régi és 7 új eszköze. B/2. A Toyota gyártási módszere. B/3. FMEA típusai, célja, adminisztrációja. B/4. TQM fogalma, modellje. Összevetés az ISO 9001-gyel.
B/ Projektmenedzsment
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Veresné dr. Somosi Mariann; Dr. Molnár Viktor <b>Irodalom:</b> Görög M.: A projektvezetés mestersége
B/5. Projekt fogalma, tipologizálása, tényezői, projekt sikeresség, projekt funkciók. B/6. Projektszervezetek sajátosságai (lineáris-funkcionális projektszervezet, projektre orientált projektszervezet, projektorientált mátrix), projekt szerepek. B/7. Kockázatkezelés folyamata, kockázati források, tényezők, kvalitatív és kvantitatív módszerei. B/8. Projekt tervezés (nagyvonalú, részletes), Gantt-diagram, hálótervezés, Projektfolyamat és jellemzői, projekt minőség biztosítása.
B/ Termelés és szolgáltatási rendszerek
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Lates Viktor <b>Irodalom:</b> Előadás anyaga (pdf)
B/9. Működtető menedzsment folyamatai, karakterisztikus jellemzői. Működtető menedzsment stratégiai céljai, Hayes and Wheelwright modellje, teljesítménycélok. Az öt teljesítménycél meghatározása különféle iparágak esetén, következményei. B/10. Termék és szolgáltatás tervezés részei (mit tervezünk), a tervezési folyamat fázisai, kritikája. Az alapötlet forrásai, szűrés célja és folyamata. Az előzetes terv elemei. QFD, Value Engineering és Taguchi módszertanok, interaktív tervezés jelentése, szerepe. B/11. A működtető menedzsment folyamatai (alap- és támogató). Az input-folyamat-output modell. Folyamatok jellemző domináns input szerint (példákkal). A folyamatok elemzésének szintjei. Nem működtető folyamatok vizsgálata. Karakterisztikus jellemzők (4V). A karakterisztikus jellemzők következményei. B/12. A stratégia kialakításának megközelítései. Piaci igények, kizáró és soroló tényezők a stratégia meghatározásához. Az életciklus-modell és a teljesítménytényező kapcsolata. Működtető erőforrások szerepe a stratégia kialakításában. Hatékonysági korlát és kompromisszum a teljesítménytényező vonatkozásában.
B/ Teljesítménymenedzsment*
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Veresné dr. Somosi Mariann, Tóthné Kiss Anett <b>Irodalom:</b> Veresné-Hogya: Teljesítménymenedzsment (e-learning)
B/13. Teljesítmény, teljesítménymenedzsment rendszer teljesítményértékelési rendszer fogalmi összehasonlításuk, szerepük, sajátosságaik. B/14. Teljesítmény menedzsment folyamata ciklusa, intellektuális tőke fogalma. B/15. Teljesítmény mérés, tényezői, egyéni teljesítményértékelés dimenziói, folyamata, technikái. B/16. Teljesítménymenedzsment módszerek, teljesítmény prizma, Hoshin menedzsment, Skandia navigátor, EFQM, BSC
B/ Konfliktusmenedzsment*
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Dr. Kunos István <b>Irodalom:</b> Kunos I.: Konfliktusmenedzsment (pdf formátumban)
B/17. A konfliktus értelmezése és történelmi áttekintése. B/18. A konfliktusok fajtái, szakaszai és intenzitásuk. B/19. A konfliktuskezelés lélektana, a szereplők viszonya. B/20. A konfliktuskezelés gyakorlata, öt-lépéses modellje.
B/ Munkaerőpiac* (Munkaerőpiaci politikák)
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Dr. Dabasi Halász Zsuzsanna <b>Irodalom:</b>
B/21. A szociálpolitikai helye, szerepe, része, kapcsolata a munkaerőpiaccal. B/22. Foglalkoztatáspolitikai, az EU foglalkoztatáspolitikája és hatása a magyar foglalkoztatáspolitikára. B/23. Fejlesztéspolitika és munkaerőpiac, EU fejlesztéspolitika hatása, eszközei a magyar Munkaerőpiacra. B/24. Ágazati politikák kapcsolata a munkaerőpiaci folyamatokkal, különösképpen az oktatáspolitikára.

## (C) Emberi erőforrás menedzsment szakirány

C/ Szervezeti kultúra
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Dr. Kunos István; Réthi Gábor <b>Irodalom:</b> Heidrich B.: Szervezeti kultúra és interkulturális menedzsment
C/1. A szervezeti kultúra elemei, megjelenési formái, szintjei. C/2. A szervezeti kultúra különféle tipológiái. C/3. A szervezeti kultúra megváltoztatása. C/4. Akkulturáció.
C/ Team menedzsment
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Harangozó Zsolt <b>Irodalom:</b> Szakály D.: Csopormunka
C/5. Melyek a csoportmunka hatékonyságát befolyásoló legfontosabb csoportpszichológiai jelenségek? (norma, konformitás, kohézió) C/6. Melyek a csoportfejlődés folyamatának jellegzetes szakaszai és azok jellemzői? C/7. Melyek a csoportmunka támogatására szolgáló módszertanok főbb csoportjai és alkotástechnikai lépései? C/8. Melyek a versengő team-ek jellemzői változási folyamatai és kezelésük módjai?
C/ Személyiségfejlesztés
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Dr. Kunos István <b>Irodalom:</b> Kunos I.: Személyiségfejlesztés ME kiadó, 2009
C/9. Személyiség, viselkedés, önismeret. C/10. Érzelmi intelligencia. C/11. Stressz, stresszkezelés. C/12. Pozitív pszichológia.
C/ Teljesítménymenedzsment*
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Veresné dr. Somosi Mariann; Tóthné Kiss Anett <b>Irodalom:</b> Veresné-Hogya: Teljesítmény-menedzsment; (e-learning)
C/13. Teljesítmény, teljesítménymenedzsment rendszer teljesítményértékelési rendszer fogalmai összehasonlításuk, szerepük, sajátosságaik. C/14. Teljesítmény menedzsment folyamata ciklusa, intellektuális tőke fogalma. C/15. Teljesítmény mérése, tényezői, egyéni teljesítményértékelés dimenziói, folyamata, technikái. C/16. Teljesítménymenedzsment módszerek, teljesítmény prizma, Itoshin menedzsment, Skandia navigátor, EFQM, BSC
C/ Konfliktusmenedzsment*
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Dr. Kunos István <b>Irodalom:</b> Kunos I.: Konfliktusmenedzsment (pdf formátumban)
C/17. A konfliktus értelmezése és történelmi áttekintése. C/18. A konfliktusok fajtái, szakaszai és intenzitásuk. C/19. A konfliktuskezelés lélektana, a szereplők viszonya. C/20. A konfliktuskezelés gyakorlata, öt-lépéses modellje.
C/ Munkaerőpiac* (Munkaerőpiaci politikák)
<b>Konzultációs lehetőség:</b> Dr. Dabasi Halász Zsuzsanna <b>Irodalom:</b>
C/21. A szociálpolitikai helye, szerepe, része, kapcsolata a munkaerőpiacra. C/22. Foglalkoztatáspolitikai, az EU foglalkoztatáspolitikája és hatása a magyar foglalkoztatáspolitikára. C/23. Fejlesztéspolitika és munkaerőpiac, EU fejlesztéspolitika hatása, eszközei a magyar Munkaerőpiacra. C/24. Ágazati politikák kapcsolata a munkaerőpiaci folyamatokkal, különösképpen az oktatáspolitikára.