

Szolgáltatásmenedzsment tételek azoknak, akik Bakó Tamásnál tanulták a Szolgáltatásmenedzsmentet

Konzultációs lehetőség: Bakó Tamás

- 6: Hasonlítsa össze a szolgáltatásokat a termékekkel és elemezze a termelő és szolgáltató iparágak különbségeit.
- 7: Ismertesse a szolgáltatási folyamat megtervezésének lépéseit és a blueprinting módszert.
- 8: Ismertesse hogyan biztosít magas szintű szolgáltatást az emberi erőforrások menedzselésével.