

# GAZDÁLKODÁSI ÉS MENEDZSMENT ALAPSZAK ZÁRÓVIZSGA KÉRDÉSEI A 2013. TANÉV ELŐTT KEZDETT HALLGATÓK RÉSZÉRE

## MENEDZSMENT SZAKIRÁNY

**Konzultációs lehetőség:** Veresné dr. Somosi Mariann; Dr. Molnár Viktor

**Irodalom:** ppt-k; Susánszky-Kociszky-Szakály: Szervezőmódszertan

1. Szervezési munka folyamata (fázisainak célja, feladata, módszerei).
2. Helyzetvizsgálat részletes bemutatása (tagolás, folyamat, munkaszervezési felépítés, költség, időtanulmányok)
3. Elemzés részletes bemutatása (személyi feltételek, munkamódszer elemzés munkahelyelemzés, környezeti tényezők)
4. Javaslatkészítés elvei (tervkészítés elvei). Tervek bevezetésének jellemzése, ellenőrzés sajátosságai.Szolgáltatásmenedzsment

**Konzultációs lehetőség:** Dr. Berényi László

**Irodalom:** Susánszky: Racionalizálás módszertana; Előadások anyagai

5. Rendszerek jellemzői és vizsgálati módszerei.
6. Üzleti folyamatok felépítése és modellezésének módszerei.
7. Munkafolyamatok vizsgálatának módszerei.Közmenedzsment

## I/ MINŐSÉGMENEDZSMENT

**Konzultációs lehetőség:** Dr. Berényi László; Kerchner András

**Irodalom:** Szintay I.: Minőségmenedzsment I-II-III. Bíbor Kiadó 2005.; Parányi Gy: Minőséget – Gazdaságosan Műszaki Könyvkiadó 2000.

- I/1. Minőségügyi alapfogalmak és fejlődéstörténet.
- I/2. ISO 9000 szabványcsalád tagjai, jellemzői.
- I/3. Auditálás tipológiája és alapelvei.
- I/4. Statisztikai folyamatjavítás célja és eszközei.
- I/5. TQM célja, alapelvei.

## II/ KONTROLLING

**Konzultációs lehetőség:** Dr. Musinszki Zoltán

**Irodalom:** Körmendi L.-Tóth A.(2011): A controlling alapjai. Saldo Kiadó; Horváth & Partner (2009): Controlling, Út egy hatékony controllingrendszerhez. Complex Kiadó; Hanyecz, L.(2011): Modern vezetői controlling. Saldo Kiadó; Musinszki, Z. - Pál, T. (2010): Controlling. In: Dobák M. - Veresné Somosi M. (szerk.): Szervezet és vezetés. MKVK

- II/1. A controlling fogalma, szemléletmódja. A controllingrendszer felépítése. A controllingrendszer személyi és tárgyi feltételei: a kontroller, a kontrollingszervezet, informatikai támogatás.
- II/2. A tervezés fogalma, funkciói, szakaszai, eszközei. A terv alkotórészei. A tervezés időtávja és szintjei. A tervezési munka szervezése.

- II/3. A költség- és eredménytervezés tervezés módszerei. Bázis szemléletű, normatív és rugalmas tervezés. Az operatív tervezés folyamata. A minimális nyereségkövetelményt meghatározó módszer, az eredményoptimalizálás folyamata.
- II/4. Mérés és elemzés. A számviteli és nem számviteli adatbázisok szerepe a döntéstámogatásban. Az eltéréselemzés fogalma rendszere. A költség- és eredményelemzés módszerei, költség - volumen - eredmény elemzés (CVP).
- II/5. A beszámolási rendszer kialakítása, a beszámolási rendszerrel szembeni követelmények. Mutatószámok, mutatószámrendszerek. Hagyományos pénzügyi mutatók és azok kritikái, Du Pont mutatószámrendszer, Balanced Scorecard.

### III/ TERMELÉSMENEDZSMENT

**Konzultációs lehetőség:** Dr. Berényi László; Harangozó Zsolt; Lates Viktor

**Irodalom:** Termelésmenedzsment I-II. Aula kiadó; Kiadott oktatási segédletek, jegyzetek, diák, fóliák; Susánszky-Szintay: Ipari vállalatgazdaságtan I-II. jegyzet; Kocsis J.: Folyamatok a gépiparban, Műszaki könyvkiadó

- III/1. A termelésirányítás helye és szerepe a vállalati vezetésben. A vezetésben, termelés irányítás alapfilozófiái (feladatvezérelt, feltételvezérelt, felhasználás vezérelt)
- III/2. Operatív termelésirányítás feladat és időstruktúrája.
- III/3. Kapacitásmenedzsment. Számítási eljárások. Időalapok felosztásának alapesetei.
- III/4. Az idő szerepe a termelésirányításban. Átfutási idő és számítási módja.
- III/5. A termelésirányítás tápláló, táplált összehangolásának esetei.
- III/6. Gyártásirányítási elvek, húzó és toló gyártásirányítás alapesetei.

### IV/ SZERVEZETI MAGATARTÁS

**Konzultációs lehetőség:** Veresné dr. Somosi Mariann; Leskó Anett Katalin

**Irodalom:** Veresné S.M.: Vállalkozásszervezés IV. fejezet (43-68o)

Szakály D.: Csoportmunka (egyres fejezetek); ppt-k

- IV/1. Statikus és dinamikus döntési folyamat, döntéshozatal összetevői, csoportos döntéshozatal sajátosságai, módszerei.
- IV/2. Csoport a szervezetben, a csoport létrejöttének lehetséges útjai, a team-fejlesztés, szabályai, csoportnorma fogalma és jellemzői, szerepstruktúra.
- IV/3. Konfliktuskezelés fogalma, forrásai, folyamata, konfliktuskezelési stílusok, konfliktuskezelési stratégiák, mobbing.
- IV/4. Szervezetfejlesztés fogalmi folyamata, OD értékek, rangsorolási eljárások.
- IV/5. Szervezeti/egyéni teljesítményértékelés fogalmi, folyamata, sajátosságai

### V/ VÁLLALATÉRTÉKELÉS

**Konzultációs lehetőség:** Kelemen Imre

**Irodalom:** Az előadásokon elhangzott ismeretanyag. Prof. Dr. Illés Mária: Vállalati erőforrás-gazdálkodás, Előadásvázlatok a 2007/2008. tanévi előadásokhoz I. rész, egyetemi sokszorosítás. Prof. Dr. Illés Mária: Állóeszközgazdálkodás (A fejezet Dr. Vargha Jenő: Tartós tőkejavak a vállalati gazdálkodásban (Miskolci Egyetemi Kiadó, 1997.) c. munkája II., III. és IV. fejezetének jelentős átdolgozásával és bővítésével készült.); Illés Mária – Kádárné Horváth Ágnes – Szűcsné Markovics Klára: Vállalati erőforrás-gazdálkodás példatár, Miskolc, Miskolci Egyetemi Kiadó, 2009.

- V/1. Értékközpontú vezetés, vállalatértékelés fejlődési tendenciái, általános lépései, területei, vállalati érték-konceptiók
- V/2. Számviteli nyilvántartáson alapuló értékelés
- V/3. Cash-flow alapú értékelési módszerek, (DCF alapú vállalatértékelés, gazdasági profit modell)
- V/4. EVA-alapú vállalatértékelés
- V/5. EBITDA szorzó alapú cégértékelés
- V/6. Részvényesi érték (SHV)

## VI/ VÁLLALATI ERŐFORRÁSGAZDÁLKODÁS

**Konzultációs lehetőség:** Kádárné dr. Horváth Ágnes

**Irodalom:** Az előadásokon elhangzott ismeretanyag. Prof. Dr. Illés Mária: Vállalati erőforrásgazdálkodás, Előadásvázlatok a 2007/2008. tanévi előadásokhoz I. rész, egyetemi sokszorosítás. Prof. Dr. Illés Mária: Állóeszközgazdálkodás (A fejezet Dr. Vargha Jenő: Tartós tőkejavak a vállalati gazdálkodásban (Miskolci Egyetemi Kiadó, 1997.) c. munkája II., III. és IV. fejezetének jelentős átdolgozásával és bővítésével készült.) Illés Mária – Kádárné Horváth Ágnes – Szűcsné Markovics Klára: Vállalati erőforrásgazdálkodás példatár, Miskolc, Miskolci Egyetemi Kiadó, 2009.

- VI/1. Beruházások. A beruházási folyamat szakaszai. A beruházás-gazdaságossági számítások fő módszerei.
- VI/2. Az állóeszköz-gazdálkodás fő kérdései. Amortizáció, értékcsökkenési leírási módszerek. Kapacitás és átbecsátóképesség.
- VI/3. Készletgazdálkodás. A készletgazdálkodás, mint a logisztikai rendszer része. A készletgazdálkodási rendszerek. Az ABC elemzés lényege. A készletgazdálkodás költségei. Az optimális rendelési tétel nagyság klasszikus modellje. Just in Time.
- VI/4. A humán erőforrás-gazdálkodás fő kérdései. Munkaerő-gazdálkodás. Bérgazdálkodás, ösztönzési politikák, ösztönzési formák.
- VI/5. Pénz- és tőkegazdálkodás